

ALGEMENE VOORWAARDEN

MTC Laminating | versie augustus 2026

Versie 25 augustus 2026

Deze voorwaarden gelden voor algemene lamineer-, composiet- en herstelwerkzaamheden van MTC Laminating. Voor zwembaden en zwembadrijvers gelden daarnaast de aanvullende bepalingen in hoofdstuk B.

Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

1. MTC Laminating: de onderneming die de offerte uitbrengt en/of de werkzaamheden uitvoert.
Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die MTC Laminating opdracht geeft.
Consument: een opdrachtgever die handelt buiten beroep of bedrijf.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van MTC Laminating, waaronder lamineren, composietwerk, polyester- en vinylesterwerk, reparatie en schadeherstel aan onder meer boten, objecten, zwembaden en zwembadrijvers.
3. Afwijkingen gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen. Bij strijd tussen een schriftelijk overeengekomen bijzondere afspraak en deze voorwaarden gaat de bijzondere afspraak voor.
4. Voor zover dwingend consumentenrecht van toepassing is, gaan die wettelijke rechten voor op een daarmee strijdige bepaling in deze voorwaarden.

Artikel 2 - Offertes, opdracht en informatie

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Een opdracht komt tot stand na schriftelijke of elektronische aanvaarding, of zodra MTC Laminating met instemming van opdrachtgever met de uitvoering begint.
2. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die voor een veilige en deugdelijke uitvoering relevant is, waaronder informatie over de constructie, ondergrond, eerdere reparaties, toegepaste materialen, vocht- of lekkageproblemen en werkzaamheden van derden.
3. MTC Laminating mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van door opdrachtgever of diens aannemers verstrekte gegevens, tenzij MTC Laminating redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze onjuist zijn.

Artikel 3 - Uitvoering, locatie en voorzieningen

1. MTC Laminating voert de overeengekomen werkzaamheden naar vakmanschap uit. Opdrachtgever zorgt dat de werkplek tijdig bereikbaar, veilig, voldoende droog en geschikt is en dat noodzakelijke voorzieningen beschikbaar zijn.

2. Planning en uitvoeringsdata zijn streefdata, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk als fataal overeengekomen. Vertraging door weersomstandigheden, onvoldoende gereedheid van de locatie, andere aannemers, levering van materialen of omstandigheden buiten de invloedssfeer van MTC Laminating kan tot aanpassing van de planning leiden.

3. Indien MTC Laminating niet kan starten of doorwerken doordat de locatie of ondergrond niet gereed is, mogen redelijke wacht-, reis- en extra kosten als meerwerk worden doorberekend.

Artikel 4 - Ondergrond, constructie en werkzaamheden van derden

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, ontwerpt of realiseert MTC Laminating niet de dragende of onderliggende constructie waarop het laminaat of coatingsysteem wordt aangebracht.

2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de constructieve geschiktheid, maatvoering, stabiliteit en deugdelijkheid van door opdrachtgever of derden gerealiseerde constructies, ondergronden, aansluitingen, doorvoeren en voorbereidende werkzaamheden.

3. MTC Laminating mag een zichtbaar ongeschikte ondergrond weigeren of eerst aanvullende werkzaamheden adviseren. Een visuele controle door MTC Laminating is geen constructieve keuring en ontslaat de opdrachtgever of andere aannemers niet van hun eigen verantwoordelijkheid.

4. MTC Laminating is niet aansprakelijk voor schade of gebreken die hun oorzaak vinden in beweging, zetting, scheurvorming, vocht, lekkage, ondeugdelijke hechtondergrond, gebrekkige aansluitingen of andere tekortkomingen van een constructie of werk van derden, voor zover de schade niet is veroorzaakt door een tekortkoming van MTC Laminating.

Artikel 5 - Materialen en technische voorschriften

1. MTC Laminating gebruikt materialen die zij voor de overeengekomen toepassing geschikt acht en verwerkt deze volgens de op dat moment relevante technische voorschriften van fabrikant of leverancier, voor zover deze op de toepassing betrekking hebben.

2. Producteigenschappen, kleuren en eindresultaten kunnen binnen normale technische toleranties verschillen. Monsters, kleurkaarten en afbeeldingen zijn indicatief; bij plaatselijk herstel kan een zichtbaar kleur-, glans- of structuurverschil met bestaand en verouderd materiaal niet altijd worden voorkomen.

3. Voor door opdrachtgever voorgeschreven of aangeleverde materialen is MTC Laminating niet verantwoordelijk voor productgebreken of ongeschiktheid die zij bij normale vakmatige beoordeling niet hoefde te onderkennen.

Artikel 6 - Reparatie en schadeherstel

1. Bij reparatie en schadeherstel, waaronder werkzaamheden aan boten en bestaande composietconstructies, is de opdracht beperkt tot de in offerte of opdrachtbevestiging omschreven schade en werkzaamheden.

2. Na demontage, schuren of openleggen kunnen verborgen schade, vocht, osmose, delaminatie, eerdere ondeugdelijke reparaties of constructieve gebreken zichtbaar worden. Noodzakelijke aanvullende werkzaamheden worden als meerwerk behandeld en waar redelijk mogelijk vooraf besproken.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, houdt een cosmetische reparatie geen garantie in dat een onderliggend constructief gebrek is hersteld en houdt een plaatselijke reparatie geen garantie in dat elders in het object geen vergelijkbare schade aanwezig is.

Artikel 7 - Meerwerk en wijzigingen

1. Werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen en noodzakelijk of gewenst blijken, gelden als meerwerk. Meerwerk wordt berekend op basis van de overeengekomen prijs, nacalculatie of een aanvullend aanbod.
2. MTC Laminating mag noodzakelijke beperkte werkzaamheden zonder voorafgaande schriftelijke opdracht uitvoeren indien uitstel redelijkerwijs tot schade, stagnatie of onveilige situaties zou leiden, met inachtneming van de wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 8 - Oplevering, controle en klachten

1. Het werk geldt als opgeleverd wanneer MTC Laminating meldt dat het gereed is en opdrachtgever het heeft aanvaard of in gebruik heeft genomen, behoudens dwingend recht.
2. Opdrachtgever controleert het werk bij oplevering en meldt zichtbare gebreken zo spoedig mogelijk. Een gebrek dat redelijkerwijs pas later kan worden ontdekt, wordt na ontdekking zo spoedig mogelijk gemeld.
3. Opdrachtgever geeft MTC Laminating een redelijke gelegenheid om een gemeld gebrek te onderzoeken en, indien MTC Laminating daarvoor verantwoordelijk is, te herstellen voordat een derde herstel uitvoert, behalve wanneer spoed dit redelijkerwijs onmogelijk maakt.

Artikel 9 - Garantie

1. MTC Laminating staat ervoor in dat haar eigen werkzaamheden deugdelijk en overeenkomstig de opdracht worden uitgevoerd. Een eventuele specifieke garantieduur of aanvullende productgarantie wordt in de offerte, opdrachtbevestiging of opleverdocumentatie vermeld.
2. Garantie ziet niet op normale slijtage, verkleuring of veroudering die past bij materiaal en gebruik, noch op schade die aantoonbaar het gevolg is van onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, wijzigingen door derden, gebreken van de onderliggende constructie of het niet naleven van toepasselijke technische gebruiksvorschriften.
3. Deze bepaling beperkt geen wettelijke rechten van consumenten die niet contractueel mogen worden uitgesloten.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. MTC Laminating is aansprakelijk voor directe schade voor zover die het gevolg is van een aan MTC Laminating toerekenbare tekortkoming. Voor zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico; indien geen dekking bestaat, tot het factuurbedrag van het betreffende werk met een maximum van EUR 10.000.
2. Voor zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving, productieverlies en bedrijfsschade, uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.
3. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van MTC Laminating en evenmin voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.

Artikel 11 - Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever, na het verstrijken van de toepasselijke wettelijke vereisten, de wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Voor consumenten worden de wettelijke aanmanings- en incassoregels gevolgd.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op voor het onbetwiste deel van de factuur.

Artikel 12 - Annulering en overmacht

1. Bij annulering kunnen reeds verrichte werkzaamheden, speciaal bestelde materialen, reserverings- en overige aantoonbare kosten in rekening worden gebracht, met inachtneming van dwingend consumentenrecht.
2. Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is. Partijen treden bij langdurige overmacht in overleg over voortzetting, wijziging of beëindiging van de opdracht.

Artikel 13 - Beeldmateriaal en zakelijke content

1. MTC Laminating mag tijdens en na de uitvoering foto- en videomateriaal maken van het door haar uitgevoerde werk en dit gebruiken voor portfolio, website, offertes, presentaties en zakelijke socialmedia-uitingen, tenzij opdrachtgever vooraf of tijdens de uitvoering gemotiveerd bezwaar maakt.
2. MTC Laminating publiceert zonder afzonderlijke toestemming geen herkenbare personen, kentekens, huisnummers, namen of andere gegevens waardoor een particuliere opdrachtgever of woonadres onnodig identificeerbaar wordt.
3. Indien voor publicatie toestemming op grond van privacy- of portretrecht nodig is, vraagt MTC Laminating die toestemming afzonderlijk. Opdrachtgever kan voor toekomstig gebruik van herkenbaar persoonsmateriaal een verleende toestemming intrekken; reeds rechtmatig vervaardigde fysieke publicaties hoeven daardoor niet te worden teruggehaald.

HOOFDSTUK B - AANVULLENDE BEPALINGEN ZWEMBADEN EN ZWEMVIJVERS

Artikel 14 - Reikwijdte zwembadbepalingen

1. De artikelen 14 tot en met 18 gelden aanvullend wanneer MTC Laminating een zwembad, zwembad of vergelijkbaar waterhoudend bassin lamineert, bekleedt, renoveert of van een coatingsysteem voorziet.
2. Bij strijd tussen deze aanvullende bepalingen en het algemene deel gaan deze aanvullende bepalingen voor voor zover zij specifiek op zwembad- of zwembadverwerk betrekking hebben.

Artikel 15 - Betonnen bad, elementen, aansluitingen en derden

1. Wanneer het betonnen bad, elementenbad, leidingwerk, skimmers, inspuisers, verlichting, goten, doorvoeren of andere onderdelen door opdrachtgever, hoofdaannemer of andere derden zijn ontworpen, geleverd of geplaatst, is MTC Laminating geen partij bij die werkzaamheden en aanvaardt zij daarvoor geen ontwerp- of constructieverantwoordelijkheid.
2. De ondergrond moet voor aanvang geschikt, stabiel, voldoende droog, schoon, vetvrij en overeenkomstig de voor het toegepaste systeem geldende voorbereidingseisen zijn. Eventuele aanvullende voorbereiding door MTC Laminating wordt alleen geacht onderdeel van de opdracht te zijn indien dit is overeengekomen.
3. Schade aan laminaat of coating die aantoonbaar ontstaat door beweging, scheurvorming, zetting, vochtbelasting vanuit de constructie, ondeugdelijke aansluitingen of werkzaamheden van derden valt niet onder de verantwoordelijkheid van MTC Laminating, tenzij MTC Laminating zelf toerekenbaar heeft bijgedragen aan het ontstaan daarvan.

Artikel 16 - Uitharding, vullen en ingebruikname

1. De opdrachtgever en degene die het bad vult of in gebruik stelt, moeten de door MTC Laminating verstrekte oplever- en productvoorschriften naleven.
2. Bij het thans door MTC Laminating toegepaste V-Sure/Voschemie-systeem met onder meer T40BT en LT40SB schrijft de leverancier voor dat het systeem bij 20 graden Celsius zeven dagen moet uitharden voordat het zwembad met water wordt gevuld. Indien een ander product of systeem wordt toegepast, gelden de daarvoor actuele fabrikantvoorschriften.
3. Indien het bad door opdrachtgever, hoofdaannemer of een derde eerder wordt gevuld of anderszins in gebruik wordt genomen dan volgens de verstrekte voorschriften, is MTC Laminating niet verantwoordelijk voor schade die aantoonbaar door die te vroege ingebruikname ontstaat.

Artikel 17 - Temperatuur, waterbehandeling en gebruik

1. De opdrachtgever en gebruiker moeten de technische gebruiksgrenzen van het toegepaste coatingsysteem respecteren. Voor het thans toegepaste V-Sure T40BT/LT40SB zwembadsysteem vermeldt de leverancier een maximale watertemperatuur van 30 graden Celsius.

2. De gebruiker is verantwoordelijk voor de feitelijke watertemperatuur, ook wanneer verwarming, zoninstraling, afdekking of weersomstandigheden tot een verdere temperatuurstijging kunnen leiden.
3. Waterbehandeling en dosering van chemicalien moeten passen binnen de voorschriften van het toegepaste systeem en normaal zwembadgebruik. Schade die aantoonbaar ontstaat door overschrijding van technische gebruiksgrenzen, onjuiste dosering, agressieve chemicalien of onjuist onderhoud valt niet onder de verantwoordelijkheid van MTC Laminating voor zover wettelijk toegestaan.
4. MTC Laminating kan bij oplevering verwijzen naar of een kopie verstrekken van relevante actuele technische fiches. De actuele product- en opleverinstructies voor het daadwerkelijk toegepaste systeem zijn leidend.

Artikel 18 - Afbakening totaalproject

1. Indien MTC Laminating als onderaannemer uitsluitend het lamineer- of coatingwerk uitvoert, omvat haar opdracht niet automatisch het vullen, installeren, waterbehandelen, verwarmen, technisch inregelen of opleveren van het totale zwembadproject.
2. Indien MTC Laminating rechtstreeks met de eindklant contracteert voor uitsluitend het lamineer- of coatingwerk, blijven ontwerp, constructie, installatie en werkzaamheden van andere aannemers buiten de opdracht, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Iedere partij blijft verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden. Een gebrek aan het totale zwembad betekent niet zonder meer dat sprake is van een gebrek in het door MTC Laminating uitgevoerde werk.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en consumenten in het buitenland

1. Op overeenkomsten met MTC Laminating is Nederlands recht van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Deze rechtskeuze ontnemt een consument niet de bescherming van dwingende bepalingen van het recht dat zonder deze rechtskeuze op grond van toepasselijke Europese regels op de consumentenovereenkomst van toepassing zou zijn.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de toepasselijke wettelijke regels bevoegde rechter. Voor zakelijke opdrachtgevers kan, voor zover rechtsgeldig overeengekomen, de bevoegde rechter in het arrondissement van MTC Laminating worden aangewezen.

Artikel 20 - Slotbepaling

Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen in stand. Partijen vervangen de betreffende bepaling, voor zover mogelijk, door een rechtsgeldige bepaling die doel en strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.